

Договор публичной оферты на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор публичной оферты (далее — «Договор») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Лепянен Сергея Леонидовича (далее — «Исполнитель») любому физическому или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к приложениям, сервисам, программным продуктам и сайту Исполнителя, включая услуги, оказываемые на условиях подписок, тарифов, пакетов услуг и дополнительных платных функций (далее — «Услуги»).

1.2. Акцептом настоящего Договора является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о его намерении воспользоваться Услугами Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: установку, подключение, регистрацию или начало использования приложения, сервиса, программного продукта или сайта Исполнителя (далее — «Продукт»), оплату подписки, тарифа, пакета услуг, количественного расширения, дополнительной платной функции либо иное использование функционала Продукта.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора.

1.4. Заказчик соглашается с использованием Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи на документах, формируемых и размещаемых через интерфейс Продукта, если такие документы не требуют обязательного подписания электронной подписью в силу законодательства Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Услугам посредством Продукта, в том числе путем предоставления доступа к функционалу, подпискам, тарифам, пакетам услуг и дополнительным платным функциям, а Заказчик обязуется оплатить такие Услуги.

2.2. Перечень, описание, состав, стоимость и условия оказания Услуг, оказываемых Исполнителем, доступны в соответствующем Продукте, на сайте Исполнителя и/или в интерфейсе оплаты.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в перечень и описание Услуг, а также в условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

2.4. Уведомление об изменениях размещается в Продукте и/или на сайте Исполнителя за 24 часа до вступления в силу.

2.5. Продолжение использования Продукта после вступления изменений в силу означает полное согласие Заказчика с новыми условиями.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Для получения Услуг Заказчик должен установить, подключить, зарегистрировать и/или использовать соответствующий Продукт Исполнителя.

3.2. Заказчик самостоятельно выбирает необходимые ему Услуги и производит их оплату в соответствии с установленными тарифами, подписками, пакетами услуг и/или условиями подключения дополнительных платных функций.

3.3. После оплаты Заказчик получает доступ к соответствующему функционалу Продукта в объеме и на условиях, предусмотренных выбранной и оплаченной Услугой.

3.4. Заказчик самостоятельно использует функционал Продукта в рамках доступных ему Услуг.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за полноту и достоверность данных, полученных из внешних источников, третьих лиц или иных информационных систем, если соответствующий функционал Продукта предполагает использование таких данных.

3.6. Заказчик обязуется использовать Продукт только в законных целях и не нарушать права третьих лиц.

3.7. Заказчику запрещается:

- использовать автоматизированные средства для массовых запросов, если иное прямо не предусмотрено функционалом Продукта;

- перепродавать, распространять или иным образом передавать третьим лицам результаты использования Продукта, если это не разрешено Исполнителем;

- нарушать работу системы, обходить ограничения доступа, лимиты, тарифные ограничения и иные технические меры защиты.

- 3.8. Исполнитель предоставляет доступ к информации и функционалу по принципу «как есть».
- 3.9. Исполнитель не гарантирует:
- актуальность, полноту и достоверность данных, получаемых из внешних источников и от третьих лиц;
 - непрерывную работу сервиса 24/7;
 - доступность всех функций, модулей, источников данных и интеграций одновременно.
- 3.10. Количество запросов, объем использования, лимиты доступа, срок действия доступа и иные параметры использования регламентируются действующими тарифами, подписками, пакетами услуг и/или условиями подключения дополнительных платных функций.
- 3.11. Результаты использования Продукта и полученная информация предназначены исключительно для внутреннего использования Заказчика, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей Услуги.
- 3.12. Заказчик самостоятельно проверяет и несет ответственность за правомерность использования полученной информации, результатов обработки данных и иного функционала Продукта.
- 3.13. Исполнитель не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе полученных данных, результатов обработки информации или использования функционала Продукта.
- 3.14. При подозрении в нарушениях условий настоящего Договора доступ к Продукту может быть приостановлен до выяснения обстоятельств.
- 3.15. Исполнитель вправе требовать подтверждения законности целей использования отдельных функций, данных и результатов работы Продукта.

4. Оплата услуг

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, подписками, пакетами услуг, количественными расширениями и ценами на дополнительные платные функции, указанными в соответствующем Продукте, на сайте Исполнителя и/или в интерфейсе оплаты.
- 4.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем оплаты счета, оплаты подписки, тарифа, пакета услуг, количественного расширения, дополнительной платной функции либо иным способом, предусмотренным соответствующим Продуктом.
- 4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, стоимость подписок, пакетов услуг, количественных расширений и дополнительных платных функций. Новые условия вступают в силу с момента их опубликования в соответствующем Продукте, если иной срок не указан дополнительно.
- 4.4. Предоставление доступа к Услугам осуществляется после поступления оплаты в сроки, указанные в соответствующем Продукте, счете или описании условий оплаты. Если иной срок не указан, доступ к оплаченной Услуге предоставляется в течение 3 (трех) банковских дней с момента поступления оплаты.
- 4.5. Услуги оказываются в объеме и на условиях, соответствующих выбранному и оплаченному тарифу, подписке, пакету услуг, количественному расширению или дополнительной платной функции.
- 4.6. По окончании срока действия подписки, при исчерпании объема пакета услуг, лимита, запроса, количественного расширения либо при отсутствии подключенного и оплаченного дополнительного функционала доступ к соответствующей Услуге, функции или расширению может быть ограничен или автоматически приостановлен до момента повторной оплаты или подключения.
- 4.7. Срок действия оплаченной Услуги, подписки, пакета услуг, лимита, количественного расширения или дополнительной платной функции определяется условиями соответствующего Продукта. По истечении установленного срока неиспользованный объем Услуг, лимитов, пакетов, запросов, расширений и иных опций аннулируется, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Продукта.
- 4.8. Если условиями соответствующего Продукта предусмотрено прекращение действия неиспользованного объема Услуг по истечении определенного срока, информация о таком сроке доводится до сведения Заказчика до момента оплаты.

5. Документооборот и отчетность

- 5.1. Документооборот между сторонами осуществляется в электронном виде.
- 5.2. Акцептом настоящего Договора Заказчик выражает согласие на ведение документооборота в электронном виде, в том числе посредством электронного документооборота (ЭДО), а также соглашается с использованием Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи на документах, формируемых и размещаемых через интерфейс Продукта, если такие документы не требуют обязательного подписания электронной подписью в силу законодательства Российской Федерации.
- 5.3. В зависимости от способа оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы, подтверждающие оплату и оказание Услуг:
- при оплате по счету Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления оплаты предоставляет Заказчику УПД посредством ЭДО;

- через интерфейс Продукта Заказчику может предоставляться копия, визуализация или экземпляр УПД для ознакомления;
 - при оплате через интернет-эквайринг, включая Т-Банк, а также иные способы онлайн-оплаты, Заказчику направляется кассовый чек в электронной форме через сервис фискализации, используемый Исполнителем.
- 5.4. УПД и иные документы, направленные Исполнителем через систему ЭДО, признаются сторонами юридически значимыми и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
- 5.5. Документы, сформированные и размещенные в интерфейсе Продукта и подписанные факсимильным воспроизведением подписи Исполнителя, признаются сторонами исходящими от Исполнителя и имеющими юридическое значение во взаимоотношениях сторон в рамках настоящего Договора, если такие документы не относятся к документам, которые в силу законодательства Российской Федерации должны быть подписаны электронной подписью. В случае если один и тот же документ одновременно размещен в интерфейсе Продукта и направлен через ЭДО, приоритет имеет документ, направленный через ЭДО.
- 5.6. Заказчик обязан ознакомиться с УПД, размещенным в интерфейсе Продукта и/или направленным через ЭДО, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его предоставления. Если в указанный срок Заказчик не направит мотивированные письменные возражения, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.
- 5.7. Предметом УПД и иных закрывающих документов является предоставление Заказчику доступа к оплаченной Услуге, включая подключение тарифа, подписки, пакета услуг, дополнительной платной функции или количественного расширения, в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим Продуктом.
- 5.8. Для подписок Услуги считаются оказываемыми в течение оплаченного периода доступа. Для пакетов услуг, лимитов, запросов и иных количественных расширений Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующему объему функционала и в пределах такого объема либо по мере его использования — в зависимости от условий соответствующего Продукта. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, лимита, пакета услуг, подписки или дополнительного функционала по причинам, не зависящим от Исполнителя, не свидетельствует о неоказании Услуг.
- 5.9. Кассовый чек, направляемый Заказчику при онлайн-оплате, подтверждает факт расчета. Предоставление кассового чека не исключает оформление и предоставление иных документов, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации, условиями соответствующего Продукта или настоящим Договором.
- 5.10. В случае отсутствия у Заказчика возможности работы с ЭДО Заказчик самостоятельно обеспечивает подключение к любому оператору ЭДО, если получение документов через ЭДО необходимо ему для целей бухгалтерского, налогового или внутреннего учета.
- 5.11. Исполнитель не несет ответственности за задержки в предоставлении документов, вызванные неподключением Заказчика к системе ЭДО, сбоями в работе операторов ЭДО, сервисов фискализации, платежных систем, каналов связи и иных третьих лиц, не зависящих от Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Исполнитель обязан:
- предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.
- 6.2. Исполнитель вправе:
- в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора;
 - приостанавливать или прекращать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
- 6.3. Заказчик обязан:
- использовать Продукт только в законных целях;
 - не нарушать права третьих лиц при использовании Продукта;
 - соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.4. Заказчик вправе:
- получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг.
- 6.5. Техническая поддержка осуществляется путем направления запроса на эл. почту help@a1ert.ru

7. Ответственность сторон

- 7.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие у Заказчика в результате:
- неправомерных действий третьих лиц;

- недостоверного, неполного или несвоевременного предоставления информации из внешних источников и от третьих лиц;
- неправильного использования Заказчиком Продукта;
- предоставления Заказчиком недостоверной информации;
- форс-мажорных обстоятельств.

7.4. При нарушении п. 3.7 Исполнитель вправе немедленно заблокировать доступ к Продукту без возврата средств в части уже оказанных Услуг, предоставленного доступа и фактически понесенных расходов Исполнителя.

7.5. К форс-мажорным обстоятельствам также относятся: изменения в работе внешних источников данных, блокировки со стороны третьих лиц, изменения законодательства.

7.6. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации и не вытекает из существа обязательства, максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за последние 30 дней.

8. Срок действия и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до момента его расторжения.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- по инициативе Заказчика в любое время.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется по письменному запросу Заказчика, направленному на электронный почтовый адрес Исполнителя info@a1ert.ru, с указанием идентифицирующих данных и реквизитов для возврата денежных средств.

8.4. При расторжении Договора по инициативе Заказчика возврату подлежит сумма, уплаченная за Услуги, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, стоимости уже предоставленного доступа, стоимости использованного объема пакетов услуг, лимитов, запросов, количественных расширений, дополнительных платных функций, а также фактически понесенных расходов Исполнителя.

8.5. Для подписок стоимость фактически оказанных Услуг определяется пропорционально периоду предоставленного доступа до даты прекращения действия подписки, если иное не установлено условиями соответствующего Продукта.

8.6. Для пакетов услуг, лимитов, запросов, количественных расширений и дополнительных платных функций стоимость фактически оказанных Услуг определяется исходя из объема предоставленного и/или использованного Заказчиком функционала, в зависимости от условий соответствующего Продукта.

8.7. Неиспользование Заказчиком оплаченной подписки, пакета услуг, лимита, запроса, количественного расширения или дополнительной платной функции по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата денежных средств за уже предоставленный доступ или предоставленный объем функционала.

8.8. Возврат денежных средств не осуществляется в части стоимости фактически оказанных Услуг, уже предоставленного доступа к функционалу, использованных подписок, пакетов услуг, лимитов, запросов, количественных расширений, дополнительных платных функций, а также фактически понесенных расходов Исполнителя.

8.9. Блокировка доступа Заказчика в связи с нарушением условий настоящего Договора, в том числе запретов, установленных настоящим Договором, не влечет возврат денежных средств в части уже оказанных Услуг, предоставленного доступа и фактически понесенных расходов Исполнителя.

8.10. Само по себе изменение тарифов, недоступность отдельных функций, модулей, интеграций или внешних источников данных, а также неудовлетворенность Заказчика качеством информации, полученной из внешних источников, не являются основанием для возврата денежных средств за уже оказанные Услуги, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.11. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств до получения от Заказчика сведений и документов, необходимых для идентификации платежа и перечисления денежных средств.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Споры с физическими

лицами рассматриваются судами общей юрисдикции в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Продукт и его компоненты являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Леппянен Сергей Леонидович

ИНН 245727933578

ОГРНИП 325237500180962

Место ведения деятельности: г. Краснодар

Р/сч: 40802810000008249594

Банк: АО «Тбанк»

БИК: 044525974

К/сч: 30101810145250000974]

E-mail: info@a1ert.ru